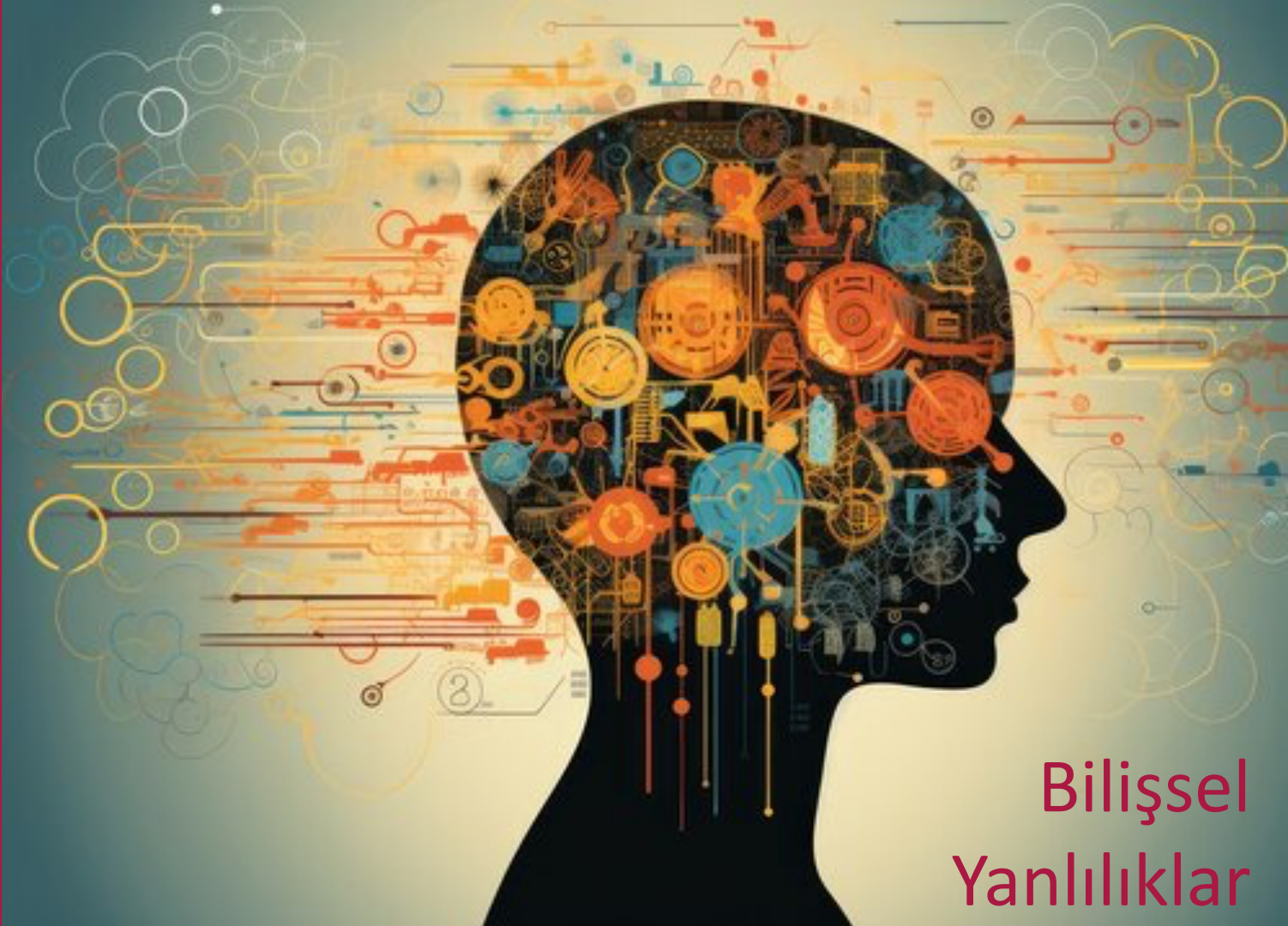




E Ğ İ T İ M H İ Z M E T L E R İ M İ Z



Kararlarımızı
etkileyen
bilişsel
yanlılıklar ...



Bilişsel
Yanlılıklar



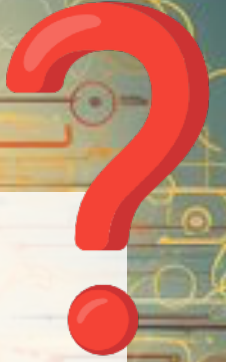
Kararlarımızı
etkileyen
bilişsel
yanlılıklar ...

Bilişsel yanlılık nedir?

/Cognitive bias/

Bilgiyi algılama, karar alma ve sorunları çözme şeklimizi etkileyen sistematik bir düşünce hatasıdır.

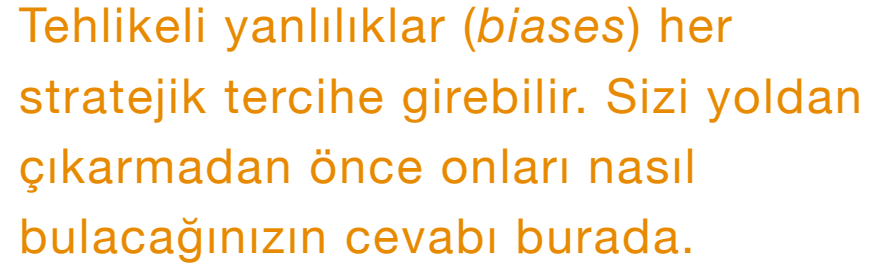
Bu yanlılıklar genellikle beynimizin bilgiyi hızlı bir şekilde işlemek için zihinsel kısayollara (sezgisel yöntemler) güvenmesi nedeniyle oluşur. Bu kısayollar yardımcı olabilse de, mantıksız veya hatalı karar almaya da yol açabilir.

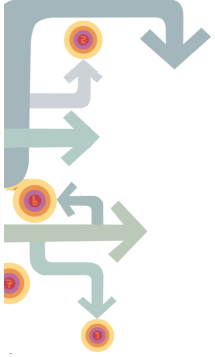




Kararlarımızı
etkileyen
bilişsel
yanlılıklar ...

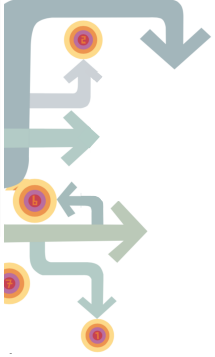
Bilişsel yanlılığı azaltmak fark yaratır. Bu eğitimde yöneticilerin verdiği en yaygın karar türü olan “*başka birinin önerisini inceleyip kabul edeceğinize, reddedeceğinize veya bir sonraki seviyeye ileteceğinize karar vermedeki*” yanlılıkları tespit etmenin ve etkilerini en aza indirmenin yollarını inceleyeceğiz.





- Yöneticiler büyük stratejik kararlar verirken, genellikle ekiplerinin yargısına önemli ölçüde bağıdırlar.
- Bir eylem önerisi sunan kişiler, öneri hakkında yöneticinin ayıracağı zamanda yapabileceğinden çok daha derin ve detaylı bir inceleme ve araştırma yapmış olurlar.

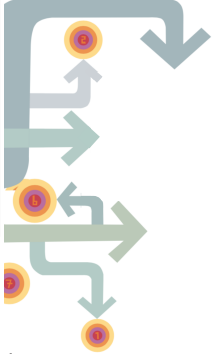




- Ancak, kaçınılmaz olarak, öneriyi sunan ekibin karar alma sürecine muhakeme hataları sızar (çünkü üyeler bir anlaşmaya aşık olmuştur veya daha önceki bir iş planıyla hatalı bir karşılaştırma yapmaktadır). Öneri onu hazırlayan kişinin/ekibin bilişsel yanlıklarını da barındırır.
- Bu yanlılıkların anlaşılması, farkına varılması önemlidir.

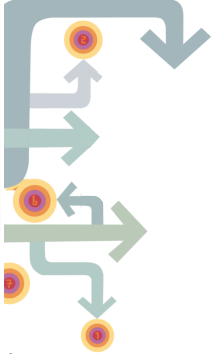


Eğitimin Amacı



- İş dünyasında karar vermeyi etkileyen yaygın bilişsel yanlılıkları anlamak.
- Bu yanlılıkları belirlemek ve azaltmak için stratejiler öğrenmek.
- Önerileri hazırlayan insanların düşünme süreçlerini çarpıtabilen yanlılıklar hakkında bilgi vermek.
- Karmaşık durumlarda karar verme kalitesini iyileştirmek için araçlar ve çerçeveler uygulamak.
- Yöneticilerin kararlarının kalitesini gözden geçirmesine ve bu yanlılıkları verecekleri kararlarda dikkate almalarına yardımcı olmak.





Hedef Kitle

- Liderler, yöneticiler ve karar vericiler.
- Stratejik planlama, proje yönetimi ve risk değerlendirmesiyle ilgilenen profesyoneller.

Süre: Tam Gün (6 saat)



1. Bölüm: Etkileşimli Dersler ve Tartışmalar - 1

- İş dünyasında karar vermenin önemi.
- Büyük kararları vermek
- Hızlı ve yavaş düşünme *
- Karar vermede bilişsel yanlılıkları anlama
 - Bilişsel yanlılıklara genel bakış
 - Yanlılıkların kötü kararlara nasıl yol açabileceği
 - Yanlılıklardan kaçınmanın zorluğu



Eğitim Programı

Bilişsel Yanlılıkların Üstesinden Gelerek Karar Vermeyi Geliştirme

1. Bölüm: Etkileşimli Dersler ve Tartışmalar - 2

- Bilişsel Yanlılıklar
 - Kendine hizmet eden yanlılıklar
 - Duygusal kısa yollar
 - Grup düşüncesi
 - Belirginlik yanlılığı
 - Onaylama yanlılığı
 - Bulunabilirlik yanlılığı
 - Çıpalama yanlılığı
 - Hâle etkisi
 - Batık maliyet yanlılığı,
 - Sahiplenme etkisi
 - Aşırı güven etkisi
 - Planlama yanlılığı
 - İyimserlik önyargısı, Rekabetçi ihmali
 - Felaket ihmali
 - Kayıptan kaçınma
 - vs.



1. Bölüm: Etkileşimli Dersler ve Tartışmalar - 3

- Sorular
 - *Karar vericilerin kendilerine sormaları gereken sorular*
 - *Karar vericilerin öneride bulunan takıma sorması gereken sorular*
 - *Öneriyi değerlendirmeye odaklanan sorular*
- “Dıştan Bakış”
- “Referans Sınıfı Tahmini”
- "Ölüm Öncesi" Tekniği
- Karar Alma Kontrol Listeleri



1. Bölüm: Etkileşimli Dersler ve Tartışmalar - 4

Vaka Çalışmaları

Radikal bir fiyat değişikliği.

1

Bir ticari hizmetler şirketinde satıştan sorumlu başkan yardımcısının şirketin fiyatlandırma yapısının değiştirilmesi ile ilgili öneri hakkında karar vermesi

Büyük bir sermaye harcaması.

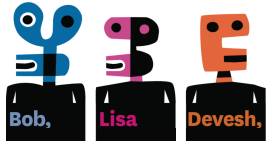
2

Sermaye yoğun bir üretim şirketinin finans başkanının (CFO) bir üretim sahasında önemli bir yatırım önerisi hakkında karar vermesi.

Önemli bir satın alma.

3

Bir sanayi şirketi başkanının (CEO) bir firma satın alma önerisi hakkında karar vermesi.



Araştırma



Data



Süreç



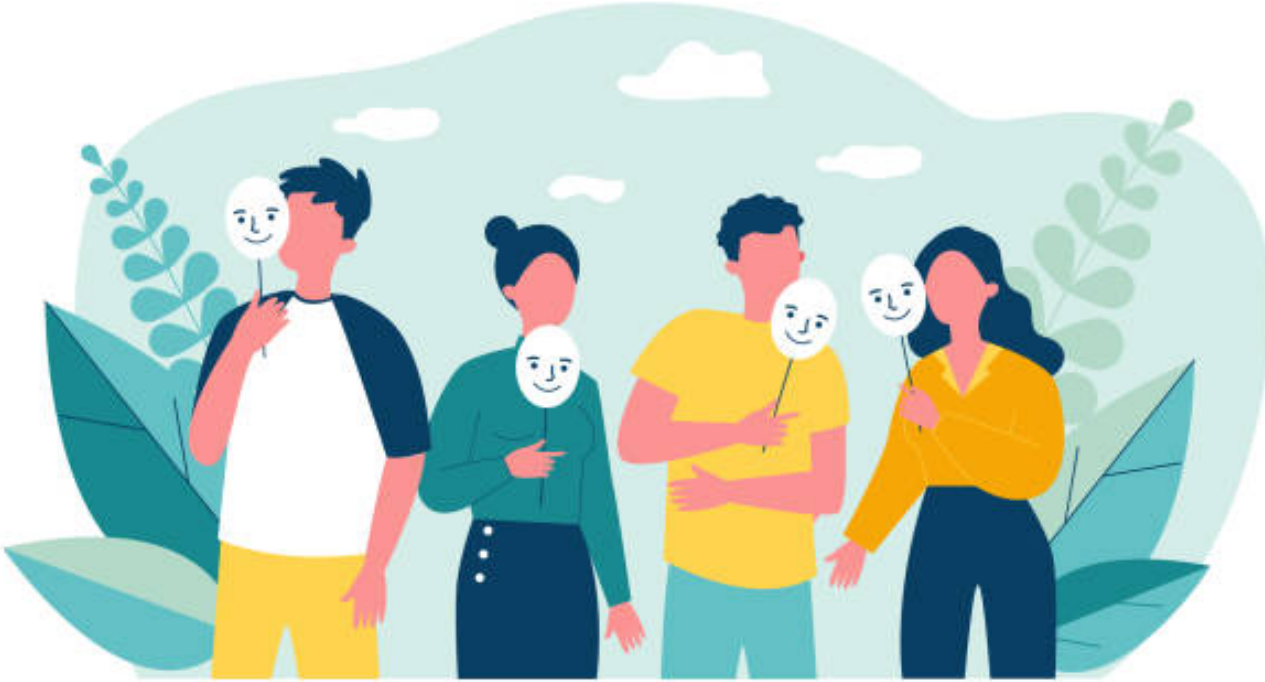
Şartlar



Analiz



Sonuç



Rol Yapma

2. Bölüm: Rol Yapma ve Pratik Uygulama

- **Rol Yapma Egzersizi 1**
Önyargılı Yönetici Ekibi
- **Rol Yapma Egzersizi 2**
Yatırım İkilemi
- **Karar Alma Simülasyonu**
Nihai Test
- **Özet ve Eylem Planlaması**



Özel Çözümler

Kuruluşa,
duruma,
kişiyeye özel
çözümler ...





Eğitim faaliyetlerimiz hizmetin verildiği kuruluşların özelliklerine, taleplerine ve ihtiyaçlarına göre oluşturulur. Hepsi **özel çözümler**dir.

En iyi öğrenme deneyimi için yaklaşık 10 - 12 katılımcıdan oluşan bir grup öneriyoruz. Ancak, organizasyonun iç dinamiklerine ve gereksinimlerine bağlı olarak daha az veya daha fazla katılımcıya da kolayca uyum sağlayabiliriz.

Yarım günden daha kısa olmamak kaydıyla bütün eğitim faaliyetlerimizde olduğu gibi şirketin çalışma düzenine ve iş yoğunluğuna uygun olacak şekilde bu eğitimi de farklı zamanlara bölebiliriz.



Risk ve
Dayanıklılık



Mükemmellik



Proje
Yönetimi



Yönetim
(Genel)



Kişisel Gelişim
“Soft Skills”



Karar Verme



İnşaat
Yönetimi



Tedarik Zinciri
Yönetimi



Eğitimlerimiz

Eğitim
Training





Görüşmek üzere ...

Göksel Kutmen



gkutmen@kutmen.com



+90 533 612 79 09



www.kutmen.com